



B&H Insurance, s.r.o.
Mlynské nivy 10, 821 09 Bratislava
OR OS Bratislava I., odd. Sro, VI.č. 46381/B
IČO: 36 789 429

Informácie pre klienta pred sprostredkovaním finančnej služby

Spoločnosť **B&H Insurance, s.r.o.**, so sídlom Mlynské nivy 10, 821 09 Bratislava, IČO: 36 789 429, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 32669/B, registrovaná v registri finančných agentov, podregister poistenia alebo zaistenia a podregister poskytovania úverov vedenom Národnou bankou Slovenska ako **samostatný finančný agent** (ďalej len "SFA"), registračné číslo: **57089**, **vykonáva finančné sprostredkovanie** na základe zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve (ďalej len "zákon") a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Podriadený finančný agent (ďalej len "PFA") vykonáva finančné sprostredkovanie na základe písomnej zmluvy, predmetom ktorej je výkon finančného sprostredkovania výhradne pre spoločnosť B&H Insurance, s.r.o. Registračné číslo PFA je uvedené na zázname o sprostredkovaní.

SFA a PFA **sú zapísaní v registri finančných agentov**, vedenom Národnou bankou Slovenska (ďalej len „NBS“).v podregistri poistenia alebo zaistenia a v podregistri poskytovania úverov, úverov na bývanie a spotrebiteľských úverov. Platnosť registrácie je možné overiť na webovom sídle Národnej Banky Slovenska <https://regfap.nbs.sk>

Spoločnosť má uzatvorené zmluvy s viacerými Finančnými inštitúciami (ďalej len „FI“) podľa §7 zákona, ktoré majú nevýhradnú povahu. Aktuálny zoznam FI je uvedený nižšie alebo na www.bhic.sk/poistovne.

Finančnou inštitúciou je najmä banka, zahraničná banka, pobočka zahraničnej banky, poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, zahraničná poisťovňa, alebo zaistovňa, doplnková dôchodková spoločnosť, zamestnanecká dôchodková spoločnosť, osoba poskytujúca spotrebiteľské úvery, na ktorej činnosť nie je potrebné povolenie NBS.

Zmluvou o poskytnutí finančnej služby (ďalej len „ZoPFS“) je zmluva medzi klientom a finančnou inštitúciou, na základe ktorej finančná inštitúcia poskytuje klientovi finančnú službu, najmä zmluva o bežnom účte, poisťná zmluva, zmluva o úvere, účastnícka zmluva a zamestnávateľská zmluva.

Prehlásenie o nezávislosti: SFA ani PFA nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo na hlasovacích právach osoby, s ktorou má SFA uzavretú zmluvu podľa §7 zákona. Zároveň platí, že žiadna osoba, s ktorou má SFA uzatvorenú zmluvu podľa §7 zákona, alebo osoby ovládajúce túto osobu nemajú kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo na hlasovacích právach SFA.

Náklady na finančné sprostredkovanie: SFA vykonáva finančné sprostredkovanie za odmenu, ktorá má peňažnú povahu a ktorú SFA vypláca finančná inštitúcia, s ktorou klient uzavrel ZoPFS. Peňažná odmena bude SFA vyplatená FI iba v prípade, ak dôjde k riadnemu uzavretiu ZoPFS. Klient, resp. potenciálny klient môže SFA požiadať o informáciu o výške odmeny, ktorú SFA prijíma za finančné sprostredkovanie vo vzťahu k uzatváranej zmluve. SFA nesmie v súvislosti s uzavretím zmluvy o finančnej službe prijímať od neprofesionálneho klienta akékoľvek peňažné plnenie alebo nepeňažné plnenie.

Poplatky spojené s finančným sprostredkovaním: Služby spojené s finančným sprostredkovaním poskytujeme klientom bezplatne a okrem bežných platieb za sprostredkovanú finančnú službu s ňou nie sú spojené žiadne ďalšie poplatky alebo iné platby.

Postup pri podávaní sťažností na vykonávanie finančného sprostredkovania: V prípade nespokojnosti klienta alebo potenciálneho klienta, či akejkoľvek inej dotknutej osoby (ďalej len „oprávnená osoba“) s vykonávaním finančného sprostredkovania, sa oprávnená osoba môže obrátiť so svojou sťažnosťou

= osobne v sídle spoločnosti B&H Insurance, s.r.o. Mlynské nivy 10, 821 09 Bratislava

= elektronicky na adresu staznost@bhic.sk

= písomnou formou na adresu sídla spoločnosti

Zo sťažnosti musí byť zjrejmé, kto ju podáva a akej veci sa týka, popis prípadu s uvedením údajov nevyhnutných pre riešenie sťažnosti, popis spôsobu, ako bola oprávnená osoba dotknutá na svojich právach a prílohy a doklady zdôvodňujúce sťažnosť. Vzhľadom na neexistenciu osobitnej právnej úpravy o mimosúdnom vyrovnaní sporov zo sprostredkovania finančnej služby v SR má oprávnená osoba možnosť mimosúdne urovnať vzniknuté spory spôsobom v zmysle zákona c. 420/2004 Z.z. o mediácii a doplnení niektorých zákonov alebo zákona c. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní. Týmto nie je dotknuté právo oprávnenej osoby domáhať sa svojich práv súdnou cestou.

Poskytovanie a ochrana osobných údajov a nakladanie s nimi

Na účely vykonávania finančného sprostredkovania, na účely identifikácie klienta a na ďalšie účely je SFA a PFA oprávnený od klienta alebo zástupcu klienta, a to aj opakovane, požadovať poskytnutie osobných údajov v rozsahu stanovenom zákonom (§ 31, ods. 1 a 2), hlavne titul, meno, priezvisko, trvalý pobyt, adresa prechodného pobytu, rodné číslo, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, telefónne číslo, adresa elektronickej pošty a pod. a to aj kopírovaním, scanovaním alebo iným zaznamenávaním aj bez súhlasu dotknutej osoby. Taktiež je oprávnený tieto údaje aj bez súhlasu dotknutej osoby zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať.

SFA a PFA je oprávnený sprístupniť a poskytovať tieto údaje na spracúvanie aj iným osobám v zmysle § 31 zákona najmä pre potreby správy zmlúv, správy informačného systému a likvidácie. Klient pred uzavretím poisťnej zmluvy bol oboznámený so všetkými skutočnosťami vyplývajúcimi z § 19 a § 20 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) a dáva súhlas, aby si SFA splnil oznamovaciu povinnosť podľa § 19 a § 20 zákona o ochrane osobných údajov zverejnením znenia tejto oznamovacej povinnosti na svojom webovom sídle.

V prípade, že klient alebo jeho zástupca údaje vyžiadané SFA alebo PFA neposkytne, SFA a PFA nesmie klientovi poskytovať finančné sprostredkovanie.

Informácie k sprostredkúvanej finančnej službe:

Sektor: Poistenia alebo zaistenia	
pod ZoPFS sa rozumie	Poistná zmluva
o právnych následkoch uzavretia ZoPFS	Právne následky uzatvorenia poisťnej zmluvy sú definované ustanoveniami občianskeho zákonníka, poisťnej zmluvy, všeobecnými poisťnými podmienkami a ďalších dokumentov, na ktoré sa poisťná zmluva odvoláva. Uzavretím poisťnej zmluvy má klient právo na poisťné plnenie, ak nastane poisťná udalosť.
Spôsoby a systém ochrany pred zlyhaním FI	Poisťovňa je povinná pri poskytovaní poisťných produktov dodržiavať podmienky stanovené zákonom č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktorý zároveň určuje spôsoby a systém ochrany pred zlyhaním poisťovne pri výkone jej činnosti. Dozor nad činnosťou poisťovní vykonáva NBS.
Ďalšie dôležité informácie týkajúce sa ZoPFS	Podstatné náležitosti poisťnej zmluvy sú definované ustanoveniami Občianskeho zákonníka a poisťnej zmluvy, ktorá obsahuje najmä výšku poisťnej sumy, v prípade poistenia osôb výšku zaručenej poisťnej sumy; výšku poisťného, jeho splatnosť a či ide jednorazové alebo bežné poisťné; poisťnú dobu; údaj o tom, či je dohodnuté, že v prípade poistenia osôb sa bude oprávnená osoba podieľať na výnosoch poisťovne a akým spôsobom; práva a povinnosti poisťovne, poisteného, poisťníka; výšku odkupnej hodnoty, ktorú poisťovňa vyplatí v prípade poistenia osôb pri predčasnom ukončení poistenia.
Výška poplatkov a iných nákladov súvisiacich so sprostredkovanou ZoPFS	Uzavretím poisťnej zmluvy vzniká povinnosť klienta platiť poisťné v termínoch splatnosti a vo výške dohodnutej v poisťnej zmluve. V prípade nezaplatenia poisťného poisťná zmluva zanikne v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom (prvé poisťné po 3 mesiacoch o uzatvorení, následné poisťné 1 mesiac po doručení výzvy na úhradu) resp. Zákomom o PZP (1 mesiac od splatnosti poisťného).
O konkrétnom daňovom režime	SFA nie je oprávnený poskytovať daňové poradenstvo. Daňový režim klienta závisí od individuálnej situácie klienta a v budúcnosti sa môže meniť!
Sektor: Poskytovania úverov a spotrebiteľských úverov	
pod ZoPFS sa rozumie	Zmluva o poskytnutí úveru
o právnych následkoch uzavretia ZoPFS	Právne následky uzatvorenia zmluvy o úvere sú definované ustanoveniami občianskeho zákonníka, ZoPFS, všeobecných obchodných podmienok a ďalších dokumentov, na ktoré sa zmluva odvoláva. Uzavretím zmluvy má klient právo na poskytnutie úveru a povinnosť splácať istinu a úroky v dohodnutej výške po dobu trvania zmluvy.
spôsoby a systém ochrany pred zlyhaním FI	Finančná inštitúcia je povinná dodržiavať podmienky stanovené zákonom č. 483/2001 Z.z. o bankách, ktorý zároveň určuje spôsoby a systém ochrany pred zlyhaním finančnej inštitúcie pri výkone jej činnosti. Dozor nad činnosťou FI vykonáva NBS.
ďalšie dôležité informácie týkajúce sa ZoPFS	Podstatné náležitosti zmluvy sú definované ustanoveniami Občianskeho zákonníka a samotnej zmluvy, ktorá obsahuje najmä výšku poskytnutého úveru, dĺžku obdobia na ktorý bol poskytnutý, splátkový kalendár, výšku jednotlivých splátok.
Výška poplatkov a iných nákladov súvisiacich so sprostredkovanou ZoPFS	Uzavretím zmluvy o úvere vzniká povinnosť klienta platiť v dohodnutých termínoch a v dohodnutej výške splátky, ktoré obsahujú splátku istiny a úrok. Špecifikácia poplatkov a ďalších nákladov je uvedená vo Formulári pre štandardné európske informácie o spotrebiteľskom úvere.
o konkrétnom daňovom režime	SFA nie je oprávnený poskytovať daňové poradenstvo. Daňový režim klienta závisí od individuálnej situácie klienta a v budúcnosti sa môže meniť!